



JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

e-Brosur

PROGRAM PENILAIAN KEPIMPINAN

LEADERSHIP ASSESSMENT PROGRAMMES

(LEAPS)



LEADERSHIP ASSESSMENT PROGRAMMES (LEAPs)

TUJUAN:

1

PENILAIAN PEGAWAI DALAM PERKHIDMATAN

Sebagai program penilaian **keupayaan kompetensi dan potensi** serta **tahap kepimpinan pegawai** dalam perkhidmatan untuk **tujuan pembangunan kerjaya pegawai**.

2

LALUAN KERJAYA SECARA HAKIKI

Sebagai **salah satu syarat pemangkuan** bagi Pegawai Tadbir dan Diplomatik.

PELAKSANAAN:



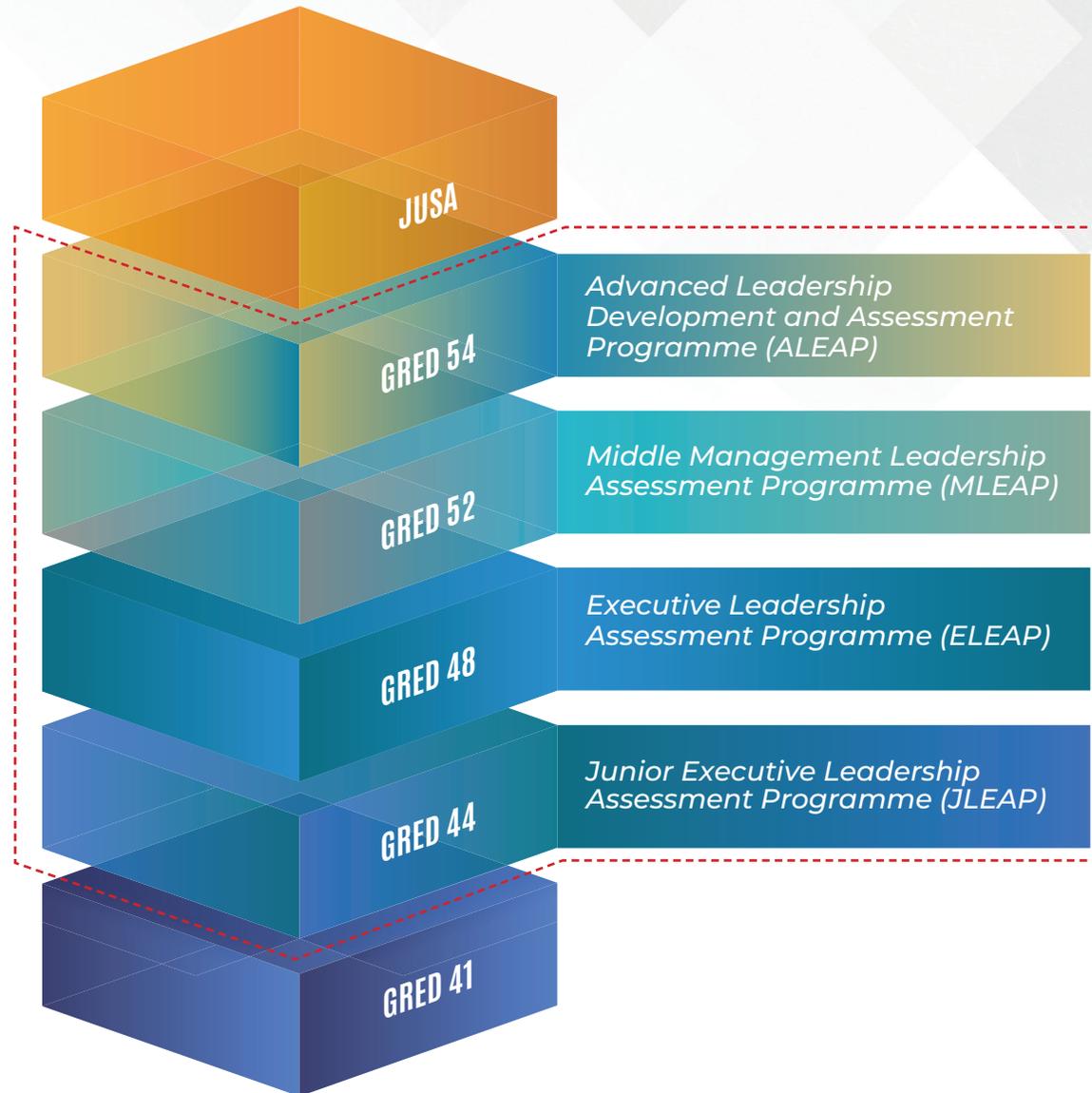
JABATAN PERDANA MENTERI
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM

Urus Setia : Bahagian Perkhidmatan, JPA



Pelaksana Program : Sektor Penilaian Program & Potensi, INTAN Bukit Kiara

LEADERSHIP ASSESSMENT PROGRAMMES (LEAPs)



KERANGKA LEAPs - TLSA

Pegawai akan dinilai berdasarkan kerangka berikut:

Keupayaan pegawai bertindak mengatasi atau menghadapi krisis dengan keputusan bijak dan tepat dalam masa yang singkat

Kematangan pegawai berfikir dan keupayaan mengaplikasikan perancangan senario



Sumber: Hay Group's Think Lead Speak Act (TLSA)

KOMPONEN AKTIVITI LEAPs



- ▶ *Leadership & Management Games;*
- ▶ *Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan;*
- ▶ *Perundingan; dan*
- ▶ *Pemikiran Strategik*



- ▶ *Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan;*
- ▶ *Perundingan;*
- ▶ *Strategic Thinking; dan*
- ▶ *Pemikiran Strategik*



- ▶ *Commentary Session;*
- ▶ *Sesi Percambahan Minda;*
- ▶ *Pengurusan Krisis dan Perubahan;*
- ▶ *Strategic Thinking; dan*
- ▶ *Pemikiran Strategik*



- ▶ *Commentary Session;*
- ▶ *MIKI;*
- ▶ *Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan;*
- ▶ *Book Review Presentation; dan*
- ▶ *Case Study Evaluation*

JADUAL JLEAP



**tertakluk kepada perubahan*

PERINCIAN JLEAP

Penilaian



Leadership and Management Game

Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Inggeris yang memfokuskan kepada sasaran, arahan dan matlamat yang ditetapkan



Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan

Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Melayu yang memerlukan peserta untuk meletakkan dirinya dalam posisi pemimpin dan berupaya untuk meyakinkan ketua jabatan ketika membentangkan isu dan cadangan penambahbaikan



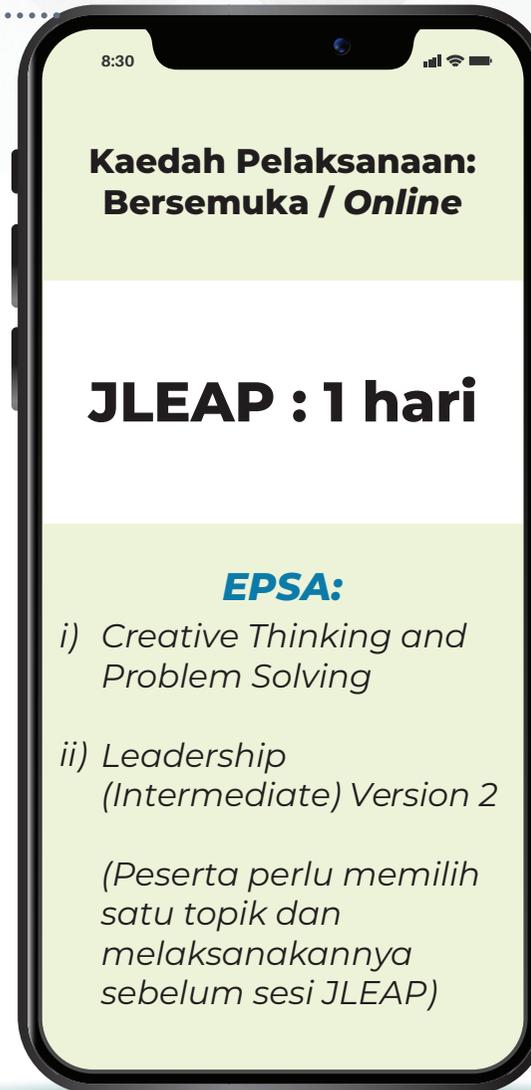
Perundingan

Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Melayu yang memerlukan peserta untuk mempengaruhi dan meyakinkan pihak lain serta mahir dalam menguruskan pelbagai situasi dalam mencapai keputusan bersama



Pemikiran Strategik

Pembentangan individu dalam Bahasa Melayu yang menguji kebolehan menganalisis secara kritikal dan mencadangkan penyelesaian yang substantif atau alternatif yang mempunyai nilai tambah



Profiling

Laporan Pemeriksaan Kesihatan

Laporan perlu dimuat naik di dalam Modul Rekod Peribadi HRMIS sebelum menjalani sesi penilaian



Ujian Psikometrik

Ujian dan taklimat dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA



JADUAL ELEAP

HARI PERTAMA	09:00 – 09:30	09:30 – 10:30	10:30 – 11:00	11:00 – 13:00	13:00 – 14:00	14:00 – 17:00
	Pendaftaran	Taklimat Program	REHAT	Taklimat Psikometrik	REHAT TENGAH HARI	<i>English Assessment</i>

	09:00 – 10:30		10:30 – 11:00	11:00 – 13:00	13:00 – 14:00	14:00 – 17:00
	Aktiviti 1: Kepimpinan & Pengurusan Perubahan		REHAT	Aktiviti 2: Perundingan	REHAT TENGAH HARI	Aktiviti 3: <i>Strategic Thinking</i>

HARI KETIGA	09:00 – 13:00					
	Aktiviti 4: Pemikiran Strategik & Penilaian Program					

**tertakluk kepada perubahan*

PERINCIAN ELEAP

Penilaian

Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan

Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Melayu yang memerlukan peserta untuk meletakkan dirinya dalam posisi pemimpin dan berupaya untuk meyakinkan ketua jabatan ketika membentangkan isu dan cadangan penambahbaikan

Perundingan

Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Melayu yang memerlukan peserta untuk mempengaruhi dan meyakinkan pihak lain serta mahir dalam menguruskan pelbagai situasi dalam mencapai keputusan bersama

Strategic Thinking

Pembentangan individu dalam Bahasa Inggeris yang menguji kebolehan menganalisis secara kritikal dan mencadangkan penyelesaian yang substantif atau alternatif yang mempunyai nilai tambah

Pemikiran Strategik

Pembentangan individu dalam Bahasa Melayu yang menguji kebolehan menganalisis secara kritikal dan mencadangkan penyelesaian yang substantif atau alternatif yang mempunyai nilai tambah

8:30

Kaedah Pelaksanaan: Bersemuka / Online

ELEAP : 3 hari

EPSA:

- i) *Effective Communication*
- ii) *Change Management (Elementary)*

(Peserta perlu memilih satu topik dan melaksanakannya sebelum sesi ELEAP)

Profiling

Laporan Pemeriksaan Kesihatan

Laporan perlu dimuat naik di dalam Modul Rekod Peribadi HRMIS sebelum menjalani sesi penilaian

Ujian Psikometrik

Ujian dan taklimat dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA

English Assessment

Melibatkan sesi interaksi oleh guru Bahasa Inggeris INTAN

JADUAL MLEAP

HARI PERTAMA	09:00 – 09:30	09:30 – 10:30	10:30 – 11:00	11:00 – 13:00	13:00 – 14:00	14:00 – 17:00
	Pendaftaran	Taklimat Program	REHAT	Taklimat Psikometrik	REHAT TENGAH HARI	<i>English Assessment</i>
	09:00 – 10:30		10:30 – 11:00	11:00 – 13:00	13:00 – 14:00	14:00 – 17:00
	Aktiviti 1: <i>Commentary Session</i>		REHAT	Aktiviti 2: Sesi Percambahan Minda	REHAT TENGAH HARI	Aktiviti 3: <i>Strategic Thinking</i>
	9:00 – 10:30		10:30 – 11:00	11:00 – 14:00		
	Aktiviti 4: Pengurusan Krisis dan Perubahan		REHAT	Aktiviti 5: Pemikiran Strategik & Penilaian Program		

**tertakluk kepada perubahan*

PERINCIAN MLEAP

Penilaian

Commentary Session



Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Inggeris yang memerlukan analisis dan tafsiran isu/ permasalahan berdasarkan kemahiran serta pengetahuan. Melontarkan idea serta pandangan secara menyeluruh

Sesi Percambahan Minda



Aktiviti berkumpul dalam Bahasa Melayu bagi membincangkan tajuk yang ditugaskan dengan melontarkan seberapa banyak idea, pandangan dan solusi dalam masa yang singkat dan berupaya untuk mensintesis menjadi idea baharu

Pengurusan Krisis dan Perubahan



Perbincangan dalam Bahasa Melayu yang menggunakan pengalaman sebagai rujukan, berkeyakinan dalam memberikan pandangan serta mahir dalam menguruskan pelbagai situasi ketika perbincangan

Strategic Thinking



Pembentangan individu dalam Bahasa Inggeris yang menguji kebolehan menganalisis secara kritikal dan mencadangkan penyelesaian yang substantif atau alternatif yang mempunyai nilai tambah

Pemikiran Strategik



Pembentangan individu dalam Bahasa Melayu yang menguji kebolehan menganalisis secara kritikal dan mencadangkan penyelesaian yang substantif atau alternatif yang mempunyai nilai tambah

Kaedah Pelaksanaan: Bersemuka / Online

MLEAP : 3 hari

EPSA:

- i) *Leadership and Organisational Management*
- ii) *Change Management (Intermediate)*

(Peserta perlu memilih satu topik dan melaksanakannya sebelum sesi MLEAP)

Profiling

Laporan Pemeriksaan Kesihatan

Laporan perlu dimuat naik di dalam Modul Rekod Peribadi HRMIS sebelum menjalani sesi penilaian



Ujian Psikometrik

Ujian dan taklimat dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA



English Assessment

Melibatkan sesi interaksi yang dinilai oleh guru Bahasa Inggeris INTAN



JADUAL ALEAP

ISNIN	08:30 – 13:00			13:00 – 14:30	14:30 – 17:30
	Pendaftaran	Taklimat Program	Taklimat: <i>Unlocking the Case Study</i>	REHAT	Persiapan peserta untuk aktiviti keesokan hari
	08:30 – 13:00			13:00 – 14:30	14:30 – 17:30
SELASA	Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan			REHAT	Makmal Idea Kreatif & Inovatif
	08:30 – 13:00			13:00 – 14:30	14:30 – 17:30
RABU	Book Review Presentation			REHAT	Persiapan peserta untuk aktiviti keesokan hari
	08:30 – 13:00			13:00 – 14:30	14:30 – 17:30
KHAMIS	Case Study Evaluation Session			REHAT	Commentary Session
	08:30 – 13:00			13:00 – 14:30	14:30 – 17:30
JUMAAT	08:30 – 13:00				
	English Assessment	Penilaian Program	Majlis Penutup		

**tertakluk kepada perubahan*

PERINCIAN ALEAP

Penilaian

Commentary Session

Aktiviti berkumpulan dalam Bahasa Inggeris yang memerlukan analisis dan tafsiran isu/permasalahan berdasarkan kemahiran serta pengetahuan. Melontarkan idea serta pandangan secara menyeluruh

MIKI

Perbincangan kumpulan bagi menguji keupayaan peserta untuk berfikir secara kreatif dan inovatif dalam Bahasa Melayu

Kepimpinan dan Pengurusan Perubahan

Aktiviti berkumpulan dalam Bahasa Melayu yang memerlukan peserta untuk meletakkan dirinya dalam posisi pemimpin dan berupaya untuk meyakinkan ketua jabatan ketika membentangkan isu dan cadangan penambahbaikan

Book Review Presentation

Pembentangan individu dalam Bahasa Inggeris berdasarkan e-book yang disediakan

Case Study Evaluation Session

Pembentangan individu dalam Bahasa Inggeris berdasarkan satu daripada tiga artikel kajian kes yang diberikan untuk bacaan awal

Kaedah Pelaksanaan: Bersemuka

ALEAP : 5 hari

EPSA:

- i) *Leadership and Organisational Management*
- ii) *Introduction to Future Thinking & Scenario Planning (FTSP)*

(Peserta wajib melaksanakan kedua-dua kursus sebelum sesi ALEAP)

Profiling

Laporan Pemeriksaan Kesihatan

Laporan perlu dimuat naik di dalam Modul Rekod Peribadi HRMIS sebelum menjalani sesi penilaian

Ujian Psikometrik

Ujian dan taklimat dilaksanakan oleh Bahagian Pengurusan Psikologi, JPA

English Assessment

Melibatkan sesi interaksi yang dinilai oleh guru Bahasa Inggeris INTAN

KLASIFIKASI PETUNJUK BAND J/E/M LEAPs

PETUNJUK MARKAH		
BAND	HURAIAN	KEPUTUSAN
5	PEGAWAI AMAT DIYAKINI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM SEMUA SITUASI	MELEPASI ARAS YANG DITETAPKAN (LULUS)
4	PEGAWAI DIYAKINI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM SEMUA SITUASI	
3	PEGAWAI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM SEMUA SITUASI	
2	PEGAWAI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM KEBANYAKAN SITUASI	
1	PEGAWAI TIDAK MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM KEBANYAKAN SITUASI	
		TIDAK MELEPASI ARAS MINIMUM YANG DITETAPKAN (GAGAL)

KLASIFIKASI PETUNJUK BAND ALEAP

PETUNJUK MARKAH		
BAND	HURAIAN	KEPUTUSAN
5	PEGAWAI AMAT DIYAKINI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM SEMUA SITUASI	MELEPASI ARAS YANG DITETAPKAN (LULUS)
4	PEGAWAI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM SEMUA SITUASI	
3	PEGAWAI MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM KEBANYAKAN SITUASI	
2	PEGAWAI KURANG MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM KEBANYAKAN SITUASI	TIDAK MELEPASI ARAS MINIMUM YANG DITETAPKAN (GAGAL)
1	PEGAWAI TIDAK MAMPU MEMPAMERKAN KELAKUAN KEPIMPINAN UNGGUL SECARA KONSISTEN DALAM KEBANYAKAN SITUASI	

PERSEDIAAN MENGHADIRI LEAPs

Para peserta digalakkan untuk membaca bahan-bahan ilmiah yang berkaitan dengan kepimpinan dan meningkatkan pengetahuan tentang isu-isu semasa.

Peserta juga disyorkan untuk menghadiri kursus-kursus kepimpinan yang relevan anjuran agensi masing-masing, pihak swasta, atau yang ditawarkan di Institut Latihan Awam (ILA) sebagai langkah persediaan sebelum menghadiri LEAPs untuk pembangunan kerjaya pegawai.

Contohnya, peserta boleh memohon untuk kursus-kursus berkaitan kepimpinan, pengurusan, komunikasi dan pemikiran strategik untuk mempertingkatkan kemahiran serta keyakinan peserta.



KURSUS-KURSUS INTAN YANG BERKAITAN

Peserta juga disyorkan untuk mengikuti kursus-kursus yang ditawarkan di kampus INTAN sebelum menghadiri LEAPs.

Berikut merupakan antara kursus yang dicadangkan untuk dihadiri dan permohonan kursus boleh dilaksanakan secara *online* melalui portal DTIMS: <https://www.dtimes.intan.my>

BIL.	SENARAI KURSUS (CADANGAN SAHAJA)	JLEAP	ELEAP	MLEAP	ALEAP
1	<i>Transformative Leadership & Management (TLOM) 1.0</i>	/			
2	<i>Transformative Leadership & Management (TLOM) 2.0</i>		/	/	/
3	<i>Leadership Plus</i>	/	/	/	/
4	<i>Management Tools</i>		/	/	/
5	<i>Change Management</i>	/	/	/	/
6	<i>Strategic Thinking, Planning & Management (3PS)</i>	/	/	/	/
7	<i>Future Thinking & Scenario Planning</i>	/	/	/	/
8	<i>Sustainable Leadership</i>	/	/	/	/
9	<i>Leadership Gaps</i>	/	/	/	/
10	<i>G.R.E.A.T in Civil Service</i>	/	/	/	/
11	Komunikasi Berkesan	/	/	/	/
12	Komunikasi Tersirat	/	/	/	/
13	Penyeliaan Berkesan (Pengurusan & Profesional)	/	/	/	/
14	Pengucapan Awam	/			
15	<i>Design Thinking Masterclass</i>	/	/	/	/

EKSPEKTASI PANEL PENILAI

Do's



Menggunakan/ merujuk data/maklumat dalam persembahan serta dapat meyakinkan orang lain akan kesahihan dan kesesuaian data/maklumat



Dapat menyatakan pengalaman/rujukan berkaitan dengan situasi yang dihadapinya serta menggunakan pengalaman tersebut untuk menilai situasi yang sedang dihadapi



Mampu membuat keputusan mengambil kira kepelbagaian maklumat tersurat dan tersirat yang sangat jelas dengan merangkumkan semua idea-idea pihak yang terlibat

Dont's



Tidak memberi idea/pandangan. Hanya berdiam diri



Tidak dapat menganalisa isu dan tidak mampu memberi cadangan penyelesaian yang jelas



Tidak memberi laluan kepada soalan dan pandangan berbeza serta terlalu defensif



Bahagian A : Dasar

Jawapan

Program penilaian ini bertujuan menilai ciri-ciri kepimpinan pegawai Kumpulan Pengurusan & Profesional berasaskan:

- Keupayaan kepimpinan;
- Pemikiran strategik;
- Komunikasi berkesan; serta
- Keupayaan bertindak.

Jawapan

Pegawai Kumpulan Pengurusan & Profesional mengikut kategori LEAPs seperti berikut:

JLEAP	: Gred 44
ELEAP	: Gred 48
MLEAP	: Gred 52
ALEAP	: Gred 54

Soalan

1. Apakah yang dinilai dalam LEAPs?



Soalan

2. Siapakah kumpulan sasaran program penilaian ini?





Bahagian A : Dasar

Soalan

3. Bagaimanakah pegawai dipilih untuk menghadiri program penilaian ini?

Jawapan

Pemilihan pegawai untuk mengikuti LEAPs adalah berdasarkan tarikh lantikan dan tarikh kenaikan pangkat di gred semasa.



Soalan

4. Adakah kehadiran ke program penilaian ini menjamin kenaikan pangkat pegawai ke gred yang lebih tinggi?

Jawapan

Pegawai perlu hadir dan lulus program ini sebagai salah satu prasyarat untuk pertimbangan pemangkuhan ke gred yang lebih tinggi. Program penilaian ini merupakan satu mekanisme untuk menilai keupayaan kompetensi dan potensi serta tahap kepemimpinan pegawai untuk tujuan pembangunan kerjaya pegawai.





Bahagian A : Dasar

Soalan

5. Apakah kesan sekiranya pegawai tidak menghadiri LEAPs?

Jawapan

Kegagalan untuk menghadiri LEAPs boleh menjejaskan urusan pemangkuan pegawai.

Pegawai yang tidak dapat menghadiri LEAPs mesti mengemukakan alasan ketidakhadiran dan disokong oleh Ketua Jabatan.



Soalan

6. Apakah akan terjadi sekiranya pegawai tidak dapat melepasi tahap pencapaian minimum yang telah ditetapkan?

Jawapan

Pegawai mesti mengulang semula di sesi penilaian siri berikutnya.





Bahagian B : Pelaksanaan Program

Soalan

1. Dimanakah penilaian ini dilaksanakan?



Jawapan

Penilaian dilaksanakan dalam dua (2) kaedah iaitu secara bersemuka di INTAN, Bukit Kiara dan secara dalam talian (*online*).

Soalan

3. Adakah keputusan sesi penilaian dimaklumkan kepada pegawai?



Jawapan

Pegawai boleh menyemak keputusan dalam talian setelah menerima e-mel pemakluman rasmi oleh urus setia INTAN.

Soalan

2. Adakah penilaian dilaksanakan secara individu atau berkumpulan?



Jawapan

Setiap pegawai akan dinilai secara individu walaupun terdapat aktiviti yang dilaksanakan secara berkumpulan.



Bahagian B : Pelaksanaan Program

Soalan

4. Adakah tahap penguasaan Bahasa Inggeris akan mempengaruhi keputusan LEAPs?

Jawapan

Penguasaan Bahasa Inggeris akan membantu dari aspek penyampaian bagi aktiviti yang dilaksanakan dalam Bahasa Inggeris.



Soalan

5. Adakah Ujian Psikometrik, *English Assessment* dan Laporan Perubatan pegawai turut diambil kira dalam pemarkahan LEAPs?

Jawapan

Aktiviti tersebut dilaksanakan hanya bagi tujuan *profiling* pegawai sahaja dan tidak diambil kira dalam pemarkahan.



HUBUNGI KAMI

BAHAGIAN PERKHIDMATAN
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)
62510 PUTRAJAYA
TEL: 03-8885 5746
EMEL: leapsadmin@jpa.gov.my

SEKTOR PENILAIAN PROGRAM & POTENSI
INSTITUT TADBIRAN AWAM NEGARA (INTAN)
JALAN BUKIT KIARA
50480 KUALA LUMPUR
TEL: 03-2084 7758 (J/E/MLEAP)
TEL: 03-2084 7438 (ALEAP)
FAKS: 03-2093 9490
EMEL: leapsadmin@intanbk.intan.my

***Kandungan e-brosur ini tertakluk kepada pindaan dari semasa ke semasa**